



MCGA	MANUAL DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Rev. 1
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	 ProInnovación

5.3.- POLÍTICA DE LA CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Dirección de AUTODESPIECE DEL AUTOMÓVIL S.L., con nombre comercial AUTODESGUACE HNOS MARTÍN, dedicada a la actividad de Desguace y Descontaminación de Vehículos y, Venta de Repuestos y Piezas de Vehículos recuperadas, está comprometida con el desarrollo, la implementación y la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión, y asume como objetivo primordial aumentar la satisfacción de sus clientes y prevenir o minimizar los impactos ambientales asociados a su actividad. Para ello, establece la Política y los Objetivos de Gestión, proporciona los recursos necesarios y revisa permanentemente su eficacia.

Los aspectos más importantes del servicio para AUTODESGUACE HNOS MARTÍN, y por los que nos proponemos diferenciarnos, son la variedad y disponibilidad de piezas y recambios, de forma que podamos atender la mayoría de las peticiones, así como el alto grado de conservación de estas piezas y recambios, apoyados en el mantenimiento de nuestras instalaciones, almacenes y equipamiento.

Asimismo, la Dirección, consciente de la incidencia ambiental de sus actividades y de las ventajas que ofrece un Sistema Integrado de Gestión, propone unas directrices mediante las cuales conseguirá la máxima calidad en los servicios prestados y un adecuado comportamiento ambiental de la organización encaminado a reducir los impactos ambientales que puedan derivarse.

Este compromiso se hace extensible a todo el personal de AUTODESGUACE HNOS MARTÍN, el cual deberá entender, aceptar y aplicar la presente política de gestión, las directrices, procedimientos y demás instrucciones que emanan del Manual de Calidad y Medio Ambiente, y de cualquier otro documento que sea aplicable a la organización. Asimismo, la Política será pública y estará a disposición tanto del personal de la empresa como de las partes interesadas.

Algunos de los objetivos que se pretenden alcanzar con la implantación del Sistema de Gestión, se encuentran los siguientes:

- ✳ **Dar un servicio que consiga la satisfacción del cliente compatible con el mínimo impacto medioambiental, consolidando un compromiso de mejora continua.**
- ✳ **Realizar un seguimiento específico de los impactos ambientales más significativos derivados de la actividad, y controlando las operaciones que puedan generar estos impactos.**
- ✳ **Prevenir la contaminación mediante el uso racional de materiales y energía y la gestión adecuada de los residuos, emisiones y vertidos generados.**
- ✳ **Cumplimiento tanto de los requisitos del cliente como de los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los aspectos ambientales y otros requisitos a los que la organización se suscriba, garantizando así un compromiso con todas las partes interesadas, especialmente con las distintas Administraciones y el cliente.**
- ✳ **Asegurar en todo momento la competencia del personal para su desempeño en la empresa, proporcionándoles la formación adecuada y necesaria, que aseguren su capacitación para las funciones y tareas asignadas así como la sensibilización en materia de gestión ambiental.**